



of **Bedolven
Bedreven?**



Welkom

Project *FleXLezen*[®]

2011 Vitens
Rob Bongers
Arbo-adviseur

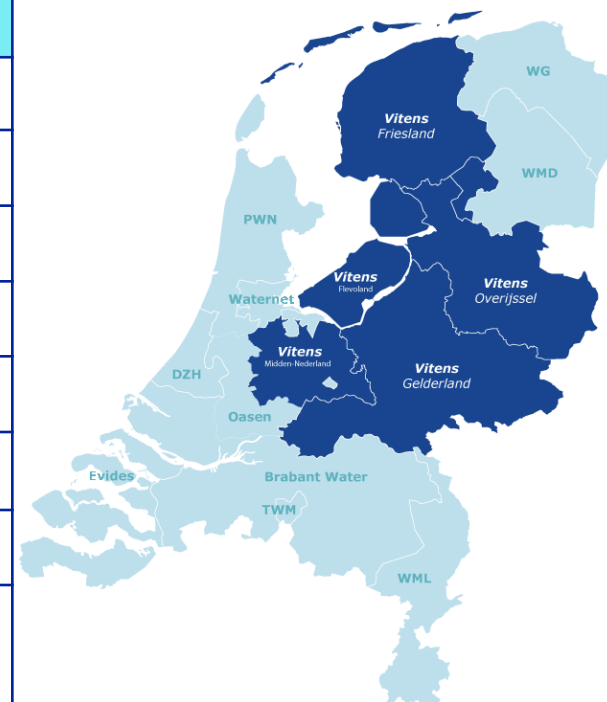
Drinkwaterbedrijf Vitens



Grootste drinkwaterbedrijf van Nederland.

Voorziet vijf provincies, vier eilanden en een aantal gemeenten in Noord-Holland en Drenthe van betrouwbaar drinkwater.

Vitens	
Omzet	€ 446 miljoen
Aansluitingen	2,4 miljoen
Aantal klanten	5,4 miljoen
Leidingnet	47.500 km
Productiebedrijven	100
Wateromzet	349 miljoen m ³ per jaar
Aantal medewerkers	1.700
Gemiddelde drinkwaterprijs	€ 1,29 per 1000 liter



- Grote verschillen in werkduur en werkbelasting
- Overload aan elektronische informatie
- Allerlei klachten, werkplek, werkinhoud, organisatie, Repetitive Strain Injury (RSI)
- Veel aandacht voor ergonomie op werkplek
- Meer aandacht voor gedrag en vaardigheid
- Introductie nieuwe werken vereist nieuwe werkstijl
- Techniek van het lezen (snelheid en begrip)

Oorzaak beperking leessnelheid

- Woord voor woord lezen
- Subvocalisatie, geluidloos meespreken
- Teruglezen



Leessnelheid van papier



Leessnelheid afhankelijk van:

- Welke kennis heb je nodig
- Welke kennis heb je al
- Hoe complex is de tekst
- Schrijfstijl en woordgebruik

Percentage	Leessnelheid (wpm)
10%	t/m 225
70%	225 – 300
15%	300 – 400
5%	meer dan 400

Bezwaren lezen vanaf beeldscherm



- Lezen vanaf beeldscherm 20-30% langzamer dan vanaf papier
- Bij beeldscherm minder overzicht
- Lezen vanaf beeldscherm blijkt minder zorgvuldig dan vanaf papier
- Vermoeiender
- Omgevingsfactoren
- Geen aantekeningen kunnen plaatsen

- Doel
 - Vergroten acceptatie
 - Verbeteren lees kwaliteit en –kwantiteit
 - Effect op gezondheidsvlak (arbo)
 - Effect op printgedrag (milieu)
- Uitvoering
 - Individueel leestraject
 - 15 vrijwillige deelnemers uit de organisatie
 - Verschillende functies, verschillend niveau
 - Minimaal 2 uur beeldschermwerk per dag

- Schriftelijke vragenlijst vooraf
- Training:
 - 2 bijeenkomsten van ca. 3 uur
 - Oefeningen via internet applicatie ca. 6 uur
- Schriftelijke vragenlijst achteraf
- Evaluatie
 - Effect op leessnelheid
 - Effect op begrip
 - Effect op fysieke aandachtspunten
 - Effect op printgedrag

Resultaten pilot Flexlezen



Nummer	Naam	Wpjm bij aanvang	Begrip	ELS bij aanvang	Wpjm aan het einde	Begrip	ELS aan het einde	Factor verbetering
1	Jurist	337	70%	236	1145	90%	1031	4,37
2	Relatiemanagement	228	70%	160	434	40%	174	1,09
3	Veiligheidskundige	240	80%	192	709	80%	567	2,91
4	Stagiare	381	70%	267	441	90%	397	1,49
5	Teamleider	337	80%	270	669	80%	535	1,99
6	Arbo-coördinator	386	40%	154	527	100%	527	3,41
7	Milieu-adviseur	312	80%	250	627	80%	502	2,01
8	Trainee	262	90%	236	930	90%	837	3,55
9	Secretaresse	187	30%	56	945	50%	473	8,42
10	Financial accountant	205	70%	144	554	60%	332	2,32
11	opleidingscoördinator	340	80%	272	1356	70%	949	3,49
12	Kwaliteitskundige	312	60%	187	963	60%	578	3,09
13	Arbo-adviseur	335	80%	268	804	90%	724	2,70
14	Manager							
15	Strategisch inkoper							
	Gemiddelden	297	69%	207	777	75%	587	
			Gemiddelde verbetering van deze cursus					2,84

Samenvatting snelheid en begrip



	wpm aanvang	% begrip	Wpm effectief	Wpm einde	% begrip	Wpm effectief	Verbeter factor
Gem. van papier	285	70%	200	688	80%	550	275%
Flexlezen Vitens beeldscherm	297	69%	207	777	75%	587	284%
Laagste verbetering	228	70%	160	431	40%	172	108%
Hoogste verbetering	187	30%	56	945	50%	472	843%

Resultaten enquête



- Functie inhoud, werkplek en gebruik beeldscherm
Geen verandering
- Vermoeidheid (niet, soms, regelmatig, vaak, altijd)
Afgenomen vaak/regelmatig naar soms
- Vermoeide ogen (niet, soms, regelmatig, vaak, altijd)
Afgenomen van regelmatig naar soms
- Printgedrag
Email: veel minder printen
Brieven: minder printen
Rapporten: onveranderd
Lange teksten: onveranderd
Financiële overzichten / grafieken: onveranderd
- Gebruik aangeleerde leesmethode
Regelmatig, ook voor papier
- Terugkomdag over 6 maanden
Gewenst

Conclusie



- Leesmethode wordt nu meer bewust toegepast
- Minder vermoeid
- Oog- en hoofdpijnklachten zijn verminderd
- Printgedrag is veranderd
- Training wordt aanbevolen aan collega's en derden

Meer informatie?



- Doe een leestest op www.proread.nl
- Neem contact op met:
 - Rob Bongers – Vitens rob.bongers@vitens.nl
 - Sietze Ketelaar – projectleider Flexlezen®
sietzeketelaar@proread.nl 0621824347

Bedankt voor uw aandacht

Vitens

FleXLezen[®]

A decorative graphic of a water splash or wave, rendered in shades of blue and white, positioned at the bottom of the page.